

KEBIJAKAN RETURN ORDER

KETENTUAN UMUM

1. Pelanggan dapat melakukan penukaran / pengembalian barang yang telah dibeli.
2. Barang yang di return dalam keadaan sama seperti saat barang diterima .
3. Barang yang di terima cacat / size tidak sesuai / salah kirim barang.
4. Pelanggan harus mengisi formulir return yang terlampir.
5. Konfirmasi return dapat menghubungi Customer Service Kenz (081398300100)
6. Konfirmasi return paling lambat 3x24 jam sejak barang di terima.
7. Biaya kirim return ditanggung oleh pihak pelanggan dan pihak Kenz.
8. Permintaan return dapat di proses setelah barang diterima dan di cek oleh pihak Kenz.

PENGEMBALIAN BARANG MELALUI OFFLINE STORE

1. Untuk pembelian dari store dan akan return di store diharapkan membawa nota pembelian.
2. Untuk pembelian dari online dan akan return di store diharapkan memberitahukan bukti invoice kepada shopkeeper.

SYARAT RETURN

ALASAN PENGEMBALIAN	KETERANGAN	KETERANGAN LAIN	KURASI PENGEMBALIAN	
Cacat	Barang sampai pada customer terdapat bagian yang cacat	Belum digunakan	Pengembalian diterima	✓
Tidak sesuai harapan	Size kecil / besar	Belum digunakan	Pengembalian diterima	⊗
		Sudah digunakan	Tidak diterima	✓
	Model tidak sesuai	Belum digunakan	Pengembalian diterima	⊗
		Sudah digunakan	Tidak diterima	✓
Salah Pengiriman	Salah kirim barang. kesalahan dari pihak kami.		Pengembalian diterima	✓

CONTACT US

Kenz Call Center
Operating Hours 09.00 - 17.00
081398300100
Email :
info@kenzapparel.com

/kenzapparel
 kenzapparel
 kenzapparel
 D153B002

kenzapparelid
 kenz apparel
 081398300100
 kenzapparel

LANGKAH RETURN ORDER DI KENZ



ISI FORM

Lengkapi data diri
Anda di formulir
yang sudah tersedia.

KONFIRMASI

Konfirmasi akan
return barang.

RETURN

Kirimkan kembali
produknya ke Kenz.

ENJOY

Kenz akan kirim
ulang produk
pesanan Anda.

FORM RETURN

Nama : _____

Nomor order : _____

Keterangan pengembalian : _____

Tukar model

Tukar size & model

Tukar size

Salah kirim

Reject

Tidak sesuai pesanan (jumlah)

Size awal (jika salah size) : _____

Size akhir : _____

Model awal (jika salah kirim) : _____

Model akhir : _____